

Motie

Van: VVD
Betreft: Versnelling digitale bulkpost voor inwoners

De raad van de gemeente Katwijk, in vergadering bijeen op 5 juni 2025,

Constaterende dat:

- a) De Katwijkse gemeenteraad in 2023 bij motie unaniem uitsprak dat inwoners die dit willen de mogelijkheid moeten krijgen om post vanuit de gemeente digitaal te ontvangen¹;
- b) De Berichtenbox van MijnOverheid een door andere gemeenten veelgebruikt middel is om digitale (bulk)post te verzenden;
- c) In de voorgenoemde motie het college werd opgeroepen om uiterlijk voor 1 juli 2024 aan de raad een plan van aanpak te presenteren met daarin concreet welke producten en diensten op welk moment worden opgenomen in de Berichtenbox;
- d) Het college, na diverse malen uitstel van berichtgeving, op 6 maart 2025 liet weten voorlopig geen gebruik te zullen maken van louter de Berichtenbox²;
- e) In plaats daarvan gewerkt wordt aan een 'MijnKatwijk'-omgeving, met een persoonlijke internetpagina (PIP), waarvan de implementatie niet eerder dan in 2027 zal plaatsvinden.

Overwegende dat:

- a) Digitaal ontvangen van post sneller gaat, eenvoudiger overzicht biedt en de gemeente in de nabije toekomst mogelijk kan besparen op de verzending van brieven;
- b) Het gelet op de snelle digitalisering van de samenleving onwenselijk is dat de gemeente post nog altijd alleen op papier verstuurt;
- c) Het na uitstel op uitstel maar zeer de vraag is of de 'MijnKatwijk'-omgeving straks wel op tijd én volledig wordt geleverd, ook gelet op ervaringen met ICT-projecten bij andere overheidsorganisaties, en derhalve een tussenoplossing wenselijk is;
- d) In ieder geval 'simpele' bulkpost die naar een groot aantal geadresseerden wordt verzonden, zoals een heel dorp of alle inwoners van de gemeente, zo snel mogelijk een digitale optie moet krijgen, net als in veel andere gemeenten reeds mogelijk is;
- e) Voor degenen die post graag op papier in de brievenbus ontvangen, deze mogelijkheid dient te blijven bestaan.

Roept het college op:

- 1) Binnen de implementatie van de 'MijnKatwijk'-omgeving prioriteit te geven aan het zodanig inrichten van bulkpost zodat het sneller dan nu gepland (ook) digitaal kan worden verzonden;
- 2) De raad uiterlijk oktober 2025 te informeren over de voortgang;
- 3) De raad ook hierna actief op de hoogte te houden van de ontwikkelingen rondom de 'MijnKatwijk'-omgeving en daarmee de mogelijkheid bieden tijdig bij te sturen wanneer het project niet verloopt zoals voorzien.

Lennart van der Plas
VVD

Matthijs van Tuijl
PvdA

Bas Drinkwaard
CDA

Edgard Schuurman
ESD DUF

¹ VVD Katwijk, Motie 'Implementatie Berichtenbox', <https://katwijk.notubiz.nl/document/13471443/1> (9 november 2023)

² College van burgemeester en wethouders gemeente Katwijk, Afdoening motie 1348 Implementatie Berichtenbox, <https://katwijk.notubiz.nl/document/15228164/1> (6 maart 2025)