

Motie

Van: PvdA

Betreft: Digitaal toegankelijk Katwijk

De raad van de gemeente Katwijk, in vergadering bijeen op 5 juni 2025,

Constaterende dat:

- a) Tussen de 2,5 en 4 miljoen Nederlanders moeite hebben met de digitale wereld en voor 1 miljoen Nederlanders internet en apparaten te duur zijn;¹²
- b) Katwijk al bezig is met het toegankelijker maken van de digitale dienstverlening, maar voor een hoop mensen het gebruiken van het internet of digitale toestellen ingewikkeld blijft;³
- c) Nog maar 8% van de websites van de overheid helemaal toegankelijk zijn;⁴
- d) Slechts drie van de 18 websites van de gemeente Katwijk toegankelijk zijn volgens het Dashboard DigiToegankelijk;⁵
- e) Veel Katwijkers en lokale organisaties, zoals de bibliotheek (via het Informatiepunt Digitale Overheid), de formulierenbrigade, het Platform Gehandicaptenbeleid Katwijk (PGK) en het Welzijnswartier (via SeniorWeb), veel weten over de (on)toegankelijkheid van de overheid;

Overwegende dat:

- a) Katwijk een toegankelijke gemeente moet zijn waar mensen altijd kunnen rekenen op goede dienstverlening en hulp als dat nodig is;
- b) Ingewikkelde websites of online formulieren nooit een reden mogen zijn dat je in Katwijk niet mee kan doen;
- c) Katwijk al mee doet met de landelijke Alliantie Digitaal Samenleven als partner en daarmee laat zien een inclusieve gemeente te willen zijn;

Roept het college op:

- 1) Voor alle nieuwe digitale diensten van de gemeente een volwaardig fysiek alternatief te bieden;
- 2) Alle gemeentewebsites per 1 januari 2027 te laten voldoen aan de A-status voor toegankelijkheid van het Dashboard DigiToegankelijk;
- 3) Samen met burgers en lokale organisaties in kaart te brengen welke digitale diensten nu niet toegankelijk zijn en deze te verbeteren;
- 4) Zich in te spannen om apparaten, zoals telefoons en laptops, beschikbaar te stellen voor huishoudens die het nodig hebben, en hiervoor waar mogelijk ook tweedehands apparaten uit de eigen organisatie aan te leveren;
- 5) De voortgang op deze acties elk jaar zichtbaar te maken in het Verantwoordingsverslag Digitale Toegankelijkheid.

Matthijs van Tuijl
PvdA Katwijk

Bas Drinkwaard
CDA

¹ [Aanpak van laaggeletterdheid](#) (Algemene Rekenkamer, 2016)

² [Rapport 'Uit beeld geraakt'](#) (Dedding & Goedhart, 2021)

³ [Rapportage Inclusieve Samenleving 2024](#) (p.8)

⁴ Aantal websites met A-status volgens het [Dashboard DigiToegankelijk](#)

⁵ [Pagina over Katwijk](#) (Dashboard DigiToegankelijk)