

**Motie: Motie Retour afzender**

Bij Programmabegroting 2026 (3821505)

De raad van de gemeente Katwijk, bijeen op donderdag 13 november 2025,

**Constaterende dat:**

- a) Katwijk al sinds 2021 inzet op begrijpelijke communicatie naar de inwoners, zo blijkt uit de in 2021 door Katwijk ondertekende Direct Duidelijk Deal.
- b) Nog altijd niet alle brieven van de gemeente niet op B1-taalniveau worden geschreven en daardoor Katwijkers worden buitengesloten;

**Overwegende dat:**

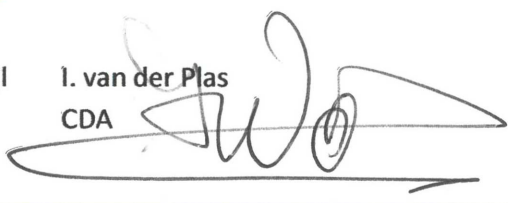
- a) We altijd moeten werken aan een toegankelijke gemeente waar iedereen mee kan doen;
- b) Inwoners hun recht op begrijpelijke communicatie ook actief uit moeten kunnen dragen;
- c) De Arnhemse [1] mogelijkheid dat ingewikkelde brieven kunnen worden teruggestuurd de gemeente stimuleert en uitdaagt begrijpelijk te communiceren.
- d) Dit de gemeente uitdaagt om altijd goed begrijpelijk te schrijven aan inwoners;

**Verzoekt het college:**

- 1. Inwoners in staat te stellen om te ingewikkelde brieven van de gemeente terug te sturen zonder nadelige gevolgen voor hen, en ervoor te zorgen dat de gemeente dan een begrijpelijke brief terug stuurt of actief contact zoekt met de inwoner;
- 2. Hierin het voorbeeld te nemen van de gemeente Arnhem en dit lokaal uit te werken, en de raad vóór zomer 2026 te informeren over hoe dit wordt uitgevoerd.



M. van Tuijl  
PvdA



I. van der Plas  
CDA

---

[1] [Het terugsturen van onduidelijke brieven - Gemeente Arnhem](#)